

# 弱电维护服务协议

甲方：

乙方：华远共创（北京）科技发展有限公司

甲乙双方依据中华人民共和国相关法律、法规的规定，就乙方为甲方提供维护服务相关事宜，经双方平等友好协商，自愿达成如下一致，以共同遵守：

## 第一条 维护服务对象

乙方为甲方提供维护服务的对象为\_\_\_\_\_系统。

## 第二条 维护服务内容

维护期限内，乙方为甲方提供的维护服务主要包括：

- 1、针对网络、监控、门禁、电话等弱电系统（不包括桌面）提供 IT 资产梳理，IT 资产编号，IT 设备故障扫描，IT 寿命周期检测，IT 设备配置统计以及机房拓扑图的资料整理；提供每 4 个月一次的上门巡检。
- 2、针对网络、监控、门禁、电话等弱电系统提供免费配件安装服务，提供一年内 3 次应急上门服务。
- 3、零配件另行收费价格详见附件 1，若未在清单中由乙方代购（价格以京东为参考，不超过京东价格）。
- 4、具体费用参考表见附件 2。

## 第三条 维护服务期限

本协议中，乙方向甲方提供的维护服务期限为1 年，自\_\_\_\_年\_\_月\_\_日起至年\_\_月\_\_日止。

## 第四条 维护服务费用及支付方式

- 1、维护服务费用为人民币0元/年。
- 2、合同签订后【15】个工作日内甲方支付合同款的 100%，即人民币陆零元整【¥ 0.00】；

## 第五条 乙方的权利义务

1、本协议生效后，乙方需针对甲方目前的设备、系统运行情况给出如实的评价，并提出合理维护建议完善各弱电系统资料；

2、乙方承诺在接到甲方报修通知后96小时内赶到项目所在地对出现的故障进行处理。

3、乙方严格遵守中华人民共和国法律、法规及合同对有关技术资料及技术的要求。

## **第六条 保密义务**

1、乙方应对其知晓的甲方的商业、技术、市场、管理、人事、财务等任何方面的信息和资料予以保密，乙方违反保密义务的，应当对甲方因此所遭受的损失承担赔偿责任。

2、不论本合同是否解除或终止，本条款持续有效。

## **第七条 违约责任**

1、甲方未能按本协议约定向乙方支付维护服务费用的，每迟延一日，甲方应按服务费用总额的0%向乙方支付违约金，迟延时间超过2日的，乙方有权解除合同，由此造成的损失由甲方承担。

2、因甲方迟延或未能全面履行协助义务，导致乙方的工作无法正常进行，则乙方不承担任何因迟延工作所产生的任何法律责任和损失。

3、由于甲方擅自改装维护对象、更换非乙方提供的零件及耗材或擅自委托非乙方授权人员对机器进行维护，所造成的一切损失由甲方承担。

4、乙方无正当理由未按协议约定维护的，每逾期一日，乙方应向甲方支付逾期部分价款0的违约金。

5、乙方仅对甲方因乙方未履行本合同义务所遭受的直接损失承担赔偿责任，不对甲方因乙方未履行本合同的义务所遭受的间接损失（包括但不限于商业机会、商业利润、潜在客户等损失）承担责任。任何情况下，乙方对甲方承担的赔偿责任不超过本合同约定的合同总价款。

## **第八条 法律适用及争议解决**

1、本合同的成立、有效性、解释、履行、签署、修订和终止以及争议的解决均应适用中华人民共和国法律。

2、甲乙双方因本合同履行而发生的任何争议，由甲乙双方协商解决，协商不成，任何一方均有权向甲方所在地人民法院提起诉讼。

### **第九条 通知及送达**

1、根据本合同需要发出的全部通知，均须采取书面形式，以专人递送、特快专递、传真或电子邮件方式发出。上述书面通知均须标明合同各方为收件人。

2、上述书面通知按对方在本条款中所列明的地址（包括电子邮箱地址）发出。如任何一方的地址有变更时，须在变更前5日内以书面形式通知对方。因迟延通知而造成的不利后果，由过错方自己承担责任。

3、双方将按如下规定确定通知被视为正式送达的日期：

（1）以专人递送的，接收人签收之日视为送达；

（2）以传真方式发出的，以发件方发送后打印出的发送确认单所示时间视为送达；

（3）以特快专递形式发出的，以接收人签收之日（如拒签则以退件之日）视为送达；

（4）以电子邮件方式发出的，则以电子邮件发出当日视为送达。

### **第十条 生效及其他**

1、本协议一式四份。本协议自双方签字盖章之日起生效。

2、协议附件为协议不可分割的组成部分，与本协议具有同等法律效力。

甲 方：（盖章）

法定代表人或授权代表人（签字）：

地 址：

年 月 日

乙 方：华远共创（北京）科技发展有限公司（盖章）

法定代表人或授权代表人（签字）：

地 址：

年 月 日

## 附件 1 材料清单

序号	产品名称	技术参数	单位	数量	品牌	含税材料单价（元）
1	电磁锁	DS-K4H258S	把	1	海康	178
2	电磁锁 LC 支架		个	1	海康	45
3	开门按钮		台	1	海康	11
4	读卡器		台	1	国产	135
5	门禁控制器		套	1	国产	1785
6	半球摄像机	2CD3346WDV3-I	台	1	海康	433
7	防暴半球摄像机	DS-2CD3146FWD-I	台	1	海康	440
8	枪式摄像机	2CD3T46WDV3-I3	台	1	海康	467
9	球型摄像机	2SC3Q140MY-TE	台	1	海康	525
10	室外防水变焦球机	2DC4423IW-DE	台	1	海康	1987
11	磁盘阵列	1. 名称:磁盘阵列 2. 规格:24 盘位 3. DS-A81024D	台	1	海康	34800
12	企业级硬盘		台			
13	6T	ST6000VX009	个	1	希捷	1280
14	8T	ST8000VX010	个	1	希捷	1530
15	10T	ST10000VE001	个	1	希捷	2199
16	12T	ST12000VE001	个	1	希捷	2699
17	16T	ST16000VE002	个	1	希捷	3599
18	24 口千兆交换机	1. 名称:交换机 24 个 10/100/1000Base-T 以太网端口, 2 个千兆 SFP 2. 型号: S5735S-L24T4S-A1 智选	台	1	华为	1759
19	24 口千兆 POE 交换机	1. 名称:交换机 24 个 10/100/1000Base-T 以太网端口, 4 个千兆 SFP, 交流供电, POE 供电 2. 型号: S5735S-L24P4S-A1 智选	台	1	华为	3254
20	无线接入点 (AP)	1. 名称:无线接入点 (AP), 含支架 2. 型号: AP4050DE-M-S	台	1	华为	1354
21	电源	1. 名称:开关电源 2. 型号: 3A/12V	套	1	海康	36
22	电源	1. 名称:开关电源 2. 型号: 5A/12V	套	1	海康	58
23	电源	1. 名称:开关电源	套	1	海康	123

		2. 规格:5A/24V				
24	电话线	1. 名称:4 芯多股电话线 2. 规格:4 芯多股	米	1	康沐	0.98
25	网线	1. 名称:非屏蔽双绞线 2. 规格:六类	米	1	康沐	2.62
26	光缆	1. 名称:室内 4 芯单模 2. 规格: GJPFJH-4B1.3	米	1	烽火	3.47
27	光缆	1. 名称:室内 12 芯单模 2. 规格: GJPFJH-12B1.3	米	1	烽火	5.29
28	光缆	1. 名称:室内 24 芯单模 2. 规格: GJPFJH-24B1.3	米	1	烽火	6.29
29	光缆	1. 名称:室外 4 芯单模 2. 规格: GYTA-4B1.3	米	1	烽火	3.16
30	光缆	1. 名称:室外 12 芯单模 2. 规格: GYTA-12B1.3	米	1	烽火	4.87
31	光缆	1. 名称:室外 24 芯单模 2. 规格: GYTA-24B1.3	米	1	烽火	5.93
32	ODF	1. 名称:ODF 2. 规格: 24 口光纤配线架满配	个	1	烽火	476
33	110 电话配线架 100 对	1. 名称:电话配线架 2. 规格: 110 配线架 100 对	个	1	康沐	107.71
34	24 口六类非屏蔽配线架	1. 名称:24 口六类非屏蔽配线架 2. 规格: 24 口六类非屏蔽	个	1	康沐	286
35	电源线	RVV3*2.5	米	1	正泰	9.29
36	控制器到前端线缆	RVV4*1.0	米	1	正泰	5.84
37	出门按钮、门磁线	RVV2*0.5	米	1	正泰	2.43
38	洁净不锈钢面板模拟电话机		台	1	翠禾	958
39	洁净不锈钢面板 IP 电话机		台	1	翠禾	1169
40	JGD 管	20	米	1	国产	5.8
41	JGD 管	25	米	1	国产	7.9

## 附件 2 费用参考表

### 基础套餐明细：

设备清单及技术文档	巡检次数	应急 上门次数	紧急事故上 门时效	费用	免额配件费	关于更换件
免费	3 次/年	3 次/年	96 小时内	0/年	0/年	更换件为京东 价格

### 套餐外收费明细：

故障级别	服务内容	单次上门 服务价格	关于更换件
一级故障	影响全局正常工作的故障	800 元	更换件为京东价格
二级故障	影响部分员工办理紧急事	600 元	更换件为京东价格
三级故障	个别终端报错的故障	400 元	更换件为京东价格